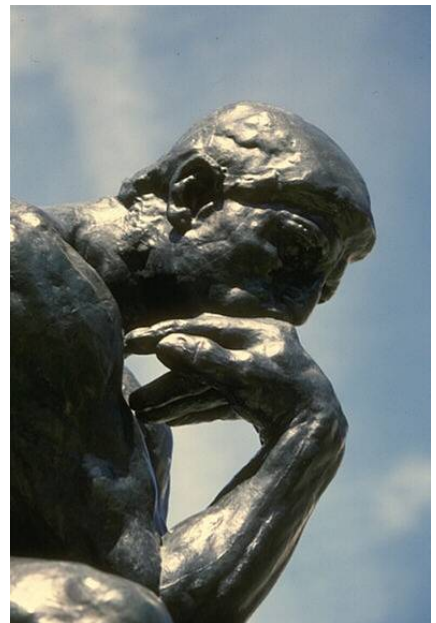




barfknecht consulting

**Prozessoptimierung
und
Prozessmanagement**





Prozessmanagement & Prozessoptimierung

Die Prozesslandschaft eines Unternehmens orientiert sich genau wie die Aufbauorganisation an den vorhandenen Aufgaben.

Mit zunehmender Größe eines Unternehmens sind immer mehr Mitarbeiter mit den gleichen Aufgaben – und damit mit den gleichen Prozessen - betraut. Spätestens dann ist eine genaue Festlegung dieser Abläufe unumgänglich, will man nicht riskieren, dass die Qualität der Ergebnisse sich von Mitarbeiter zu Mitarbeiter unterscheidet.

Bei jeder auf diese Weise organisch gewachsenen Prozessstruktur sind systemische Fehlerquellen vorhanden, deren Existenz allen Prozessbeteiligten auch bewusst ist:

Jeder weiß, an welchen Stellen es immer wieder zu Fehlern kommt, aber trotzdem treten die Fehler immer wieder auf.

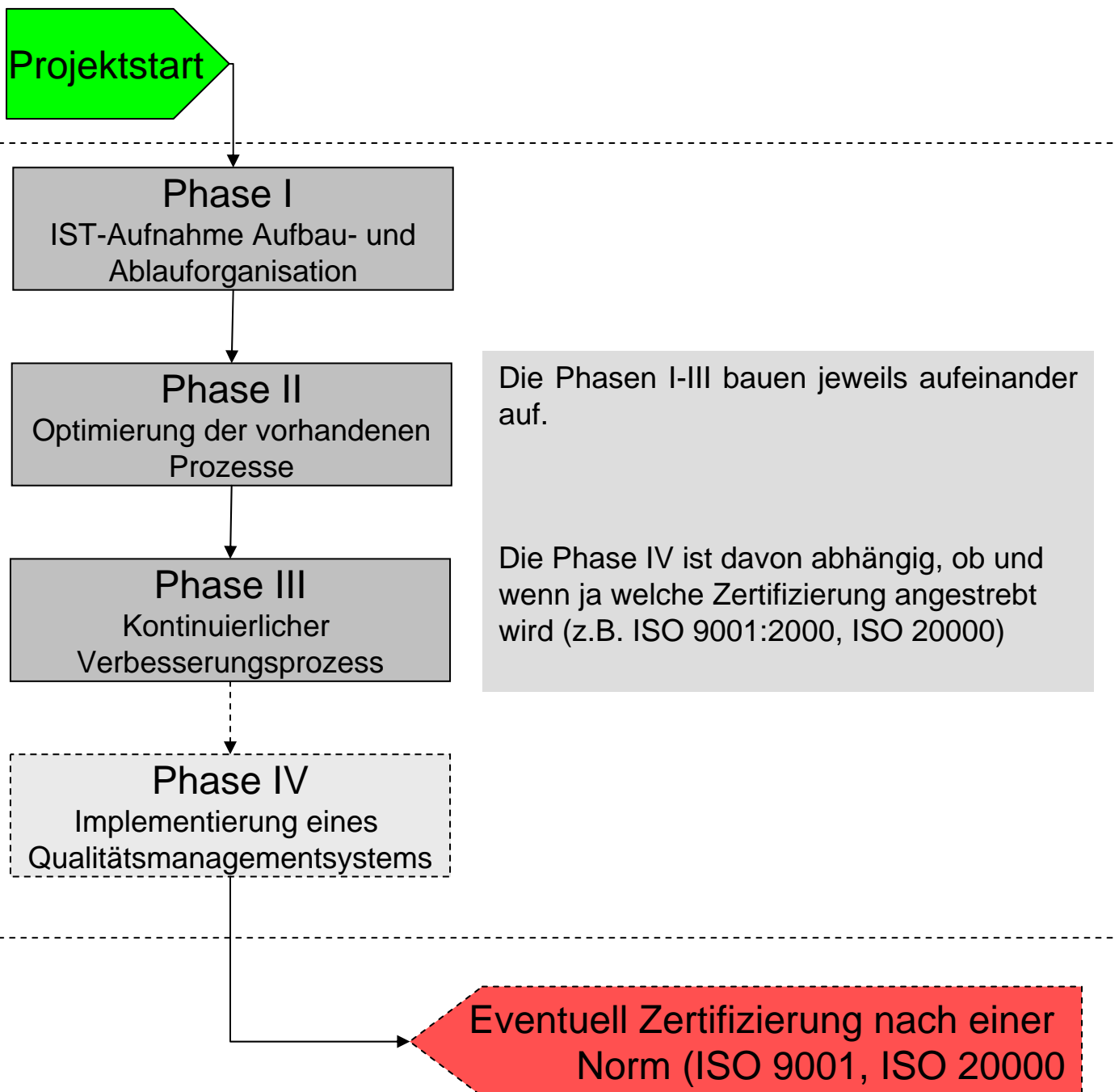
Hier setzen wir mit unserer Beratungsleistung an: In Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern werden die Prozesse so dokumentiert, wie sie tatsächlich gelebt werden. Anschließend werden in einem Workshop mit allen Prozessbeteiligten die Fehlerquellen und Verbesserungsmöglichkeiten erarbeitet, die in den weiteren Schritten dann umgesetzt werden.

Als Ergebnis erhalten Sie nicht nur eine Verbesserung Ihrer Arbeitsabläufe und damit auch eine Verbesserung der Qualität der Arbeitsergebnisse, sondern auch ein Prozessmanagementsystem und damit das Werkzeug, Ihre Prozesse kontinuierliche weiter zu verbessern.



barfknecht consulting

Typischer Projektablauf





barfknecht consulting

Phase I: IST-Aufnahme

Erstdokumentation der Aufbau- und Ablauforganisation

Aufnahme
Aufbauorganisation



Aufnahme
Abläufe



Dokumentation
Aufbau- und
Ablauforganisation



Ergebnis:
Prozessdokumentation

Die Aufbau- und Ablauforganisation wird in zwei Schritten aufgenommen:

Im ersten Schritt nehmen wir im Gespräch mit der Geschäftsleitung die Aufbauorganisation (Stellen, Mitarbeiter, IT-Applikationen, vorhandene Dokumente und Aufzeichnungen) auf, im zweiten Schritt werden in Gesprächen mit den Mitarbeitern die tatsächlich vorhandenen Abläufe aufgenommen.

Die so gewonnenen Informationen werden in Microsoft Visio dokumentiert. Diese Dokumentation bildet die Grundlage für alle weiteren Schritte.

**Ergebnis:
IST-Zustand der Aufbau- und Ablauforganisation**



barfknecht consulting

Phase II: Prozessoptimierung



**Ergebnis:
optimierte Prozesse**



barfknecht consulting

Phase III: KVP



**Ergebnis:
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**



barfknecht consulting

Phase IV: Qualitätsmanagementsystem

Das in Phase I-III etablierte Prozessmanagementsystem kann mit relativ geringem Aufwand zu einem Qualitätsmanagementsystem erweitert werden, das nach gültigen internationalen Normen zertifizierbar ist.

Die hierfür notwendigen Arbeiten (Ergänzung fehlender Verfahren, Entwicklung eines Qualitätsmanagementhandbuchs etc.) sind hierbei von der angestrebten Zertifizierung abhängig.

Weitere Informationen hierzu finden Sie auch auf unser Website unter dem Stichpunkt Qualitätsmanagement.

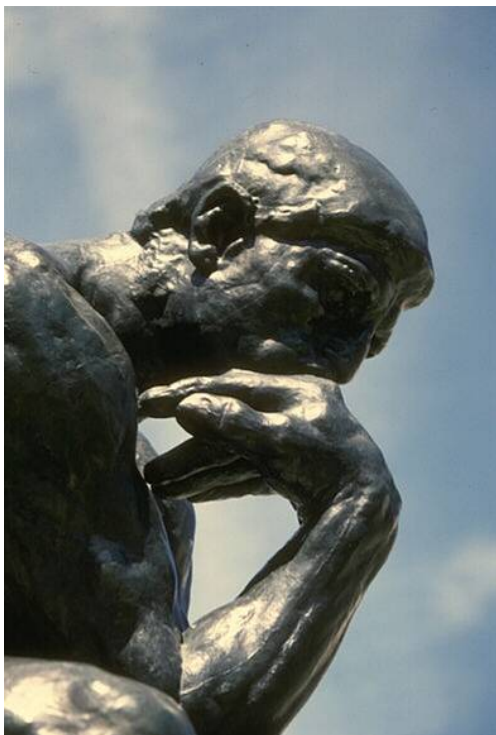
**Ergebnis:
(Zertifiziertes) Qualitätsmanagement**



barfknecht consulting

Interessiert?

Sollten Sie an weiteren Informationen über unsere Dienstleistungen im Umfeld von Prozessoptimierung und Prozessmanagement interessiert sein, erläutern wir Ihnen unsere Vorgehensweise gerne auch in einem unverbindlichen Gespräch in Ihrem Hause.



barfknecht consulting

Hanauerstraße 41c
63739 Aschaffenburg

Tel: 06021/4427710
www.barfknecht.com